

Информация по устранению в 2019 году недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» (БУК ВО «ВОКГ») в 2018 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы | | | | | |
| Разместить на официальном сайте организации полную информацию о деятельности учреждения | Размещение на сайте недостающей информации о деятельности учреждения | до 1 августа 2019 года | Бухтиничев Александр Владимирович, заведующий отделом музейной компьютеризации и издательских программ и информационного продвижения БУК ВО «ВОКГ» | Внесены дополнения информации по следующим направлениям: полное наименование копия устава решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры положения о филиалах и представительствах копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления версия сайта для слабовидящих информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном | 30 июля 2019 года |

| | | | | | |
|--|---|----------|--|---|----------------------|
| | | | | законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) В разделе «Документы» оформлена гиперссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov, на котором представлена полная информация об организации и деятельности учреждения | |
| Создать альтернативную версию официального сайта для слабовидящих. | Обновление официального сайта БУК ВО «ВОКГ» | 2020 год | Бухтиничев Александр Владимирович, заведующий отделом музейной компьютеризации и издательских программ и информационного продвижения БУК ВО «ВОКГ» | Осуществлено обновление официального сайта БУК ВО «ВОКГ» по адресу www.vologda-gallery.ru в части установки и запуска альтернативной версии официального сайта для слабовидящих | 12 декабря 2019 года |

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. Общий балл по данному критерию составляет 99,7 баллов (из 100 возможных) | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. |
|---|--|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|----------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов в зданиях учреждения | Создание условий доступности для инвалидов на новых выставочных площадях (Вологда, Мира, 34) по окончании реконструкции | 2021 год | Бурцева Эдита Зиновьевна, заведующий отделом административно-хозяйственной и кадровой работы БУК ВО «ВОКГ» | Срок исполнения не наступил | Срок исполнения не наступил |
| | Размещение специальных лент для слабовидящих в опасных зонах в зданиях учреждения | 2021 год | Бурцева Эдита Зиновьевна, заведующий отделом административно-хозяйственной и кадровой работы БУК ВО «ВОКГ» | Срок исполнения не наступил | Срок исполнения не наступил |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. Общий балл по данному критерию составляет 99,9баллов (из 100 возможных) | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. |
|--|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|-------------------------------|--|--|-------------------------------|
| Недостатки в ходе независимой оценки качества | Недостатки в ходе независимой оценки качества | Недостатки в ходе независимой | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания | Недостатки в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | Недостатки в ходе независимой |
|---|---|-------------------------------|--|--|-------------------------------|

| | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------|--|--|
| условий оказания услуг организацией не выявлены. Общий балл по данному критерию составляет 99,2 баллов (из 100 возможных) | условий оказания услуг организацией не выявлены. | оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. | услуг организацией не выявлены. | | оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены. |
|---|--|--|---------------------------------|--|--|

Директор
БУК ВО «ВОКГ»



Г.В. Фалалева